



**ДЕПАРТАМЕНТ СЕМЬИ,
СОЦИАЛЬНОЙ И ДЕМОГРАФИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ
БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

Об апреля 2016 года № 167

г. Брянск

Об организации деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Брянской области

В целях организации в департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области работы по реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мерах по реализации государственной социальной политики» и Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в части проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, во исполнение протоколов заседаний рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определённых Президентом Российской Федерации, от 2 февраля 2016 г. № 65 и от 17 февраля 2016 г. № 66, и приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 февраля 2016 г. № 80

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить персональную ответственность за организацию деятельности по функционированию системы независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания Брянской области, на заместителей директора департамента Лужецкую Л.М., Кузнецову Л.П., Волкову Г.Г. и начальника отдела стационарных социальных учреждений для пожилых людей и инвалидов В.В. Галицкого.

2. Возложить на Общественный совет при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания.

3. Внести изменения в Положение об общественном совете при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области, утвержденного приказом департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 11 июня 2013 г. №144-к «Об образовании общественного совета и утверждении Положения об общественном совете при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области»

4. Утвердить:

План департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов (далее План департамента) согласно приложению №1.

Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, подведомственных департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам, согласно приложению №2.

5. Признать утратившим силу приказы департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 14 июня 2013 года № 149-к «Об утверждении общественного совета при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области по вопросам формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания Брянской области» и от 18 февраля 2016 года № 62 «О назначении ответственных лиц за формирование независимой оценки, создание условий для организации её проведения в закреплённой сфере деятельности».

6. Начальнику общего отдела Хазановой Е.С. ознакомить с данным приказом заместителей директора департамента Лужецкую Л.М., Кузнецову Л.П. и Волкову Г.Г., начальника отдела стационарных социальных учреждений для пожилых людей и инвалидов В.В. Галицкого.

7. Директору Фонда социальной помощи Брянской области Ильичевой Н.А. разместить данный приказ на официальном сайте департамента в сети Интернет в разделе «Независимая система оценки качества».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собою.

Директор департамента

И.Е. Тимошин

**План департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области
по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги
в сфере социального обслуживания, на период 2016-2018 годов**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания в целом по Брянской области**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016г.	2017г.	2018г.
1.	Доля организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания (далее – организации социального обслуживания), в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее – независимая оценка) в отчетном году, от общего количества организаций социального обслуживания, в %		50,0	50,0	50,0
2.	Проведение заседаний Общественного совета при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области (далее – Общественный совет) по вопросам независимой оценки с заслушиванием отчетов руководителей не менее трех учреждений социального обслуживания, число заседаний	3	3	3	3

II. План мероприятий

№	Мероприятия	Форма реализации	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
1.	Организация проведения заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания, подведомственными ДССиДП Брянской области с участием руководителей учреждений социальной защиты (не менее трех):	Заседания и решения Общественного совета	не менее 3 раз в течение года в период 2016-2018 гг.	Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В. Общественный совет

1.1.	<p>о перечне учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, в отношении которых проводится независимая оценка, и техническом задании для осуществления работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве услуг,</p> <p>о работе по созданию условий для проведения независимой оценки организаций социального обслуживания в учреждениях социального обслуживания (с приглашением руководителей учреждений социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка)</p>	<p>Решение Общественного совета об утверждении перечня с предложениями к техническому заданию</p>	<p>I квартал 2016г. I квартал 2018г.</p>	<p>Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В. Общественный совет</p>
1.2.	<p>о реализации планов по совершенствованию деятельности учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, разработанных с учетом результатов независимой оценки,</p> <p>о лучших практиках организации работы домов-интернатов для престарелых и инвалидов по оказанию услуг гражданам по результатам независимой оценки (с приглашением руководителей учреждений социального обслуживания)</p>	<p>Решение Общественного совета, отчеты руководителей учреждений социального обслуживания на заседании Общественного совета, сообщение на заседании Общественного совета</p>	<p>II квартал 2016г.</p>	<p>Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В. Общественный совет</p>
1.3.	<p>об итогах независимой оценки учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, и предложениях Общественного совета по улучшению их работы</p>	<p>Решение Общественного совета с утверждением итогов независимой</p>	<p>IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.</p>	<p>Общественный совет</p>

		оценки, информационное письмо в учреждения социального обслуживания		
1.4.	<p>об основных недостатках в работе организаций социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки, и предложениях по их устранению</p> <p>о лучших практиках организации работы специализированных учреждений для несовершеннолетних по результатам независимой оценки (с приглашением руководителей учреждений социального обслуживания)</p>	<p>Информационное письмо в учреждения социального обслуживания.</p> <p>Решение Общественного совета, сообщения на заседании Общественного совета руководителей учреждений</p>	<p>I квартал 2017 г.</p>	<p>Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В. Общественный совет</p>
1.5.	<p>о практике рассмотрения учреждениями социального обслуживания результатов независимой оценки и их учете при разработке мер по совершенствованию деятельности учреждений социального обслуживания (с приглашением руководителей учреждений социального обслуживания),</p> <p>об информации о лучших практиках оказания социальных услуг в учреждениях социального</p>	<p>Решение Общественного совета, отчеты руководителей учреждений социального обслуживания на заседании Общественного совета,</p> <p>информационное письмо в</p>	<p>II квартал 2017 г.</p>	<p>Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В. Общественный совет</p>

	обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания, и предложениях по распространению лучших практик работы (с приглашением руководителей учреждений социального обслуживания)	учреждения социального обслуживания		
1.6.	<p>о реализации планов по совершенствованию деятельности учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области,</p> <p>о проведении информационной работы по вопросам проведения независимой оценки и возможного участия в ней граждан-получателей услуг, взаимодействию со средствами массовой информации (с приглашением руководителей учреждений социального обслуживания)</p>	Решение Общественного совета, отчеты руководителей учреждений социального обслуживания на заседании Общественного совета	IV квартал 2017г.	Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В. Общественный совет
1.7.	<p>сообщения руководителей учреждений социального обслуживания (не менее трех учреждений) об устранении недостатков в работе учреждений социального обслуживания, выявленных в ходе проведения независимой оценки</p> <p>о лучших практиках организации работы отделений социальной помощи на дому КЦСОН (с приглашением руководителей учреждений социального обслуживания)</p>	Решение Общественного совета, сообщения на заседании Общественного совета руководителей учреждений	II квартал 2018 г.	Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В. Общественный совет
2.	Обеспечение ДССиДП Брянской области, технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг подведомственными учреждениями социального обслуживания на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Размещение анкеты на официальном сайте организации социального обслуживания для интернет-опроса	II квартал 2016 г.	Волкова Г.Г. Фомин А.Л.

		получателей услуг		
3.	Размещение ДССиДП Брянской области на своём сайте в сети «Интернет» информации, предусмотренной приказом Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н; информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru), предусмотренной приказом Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н	Размещение информации	Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации	Волкова Г.Г. Фомин А.Л. Ильичева Н.А.
4.	Проведение мероприятий для информирования населения, представителей общественности и профессионального сообщества о независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, взаимодействие со средствами массовой информации по данному вопросу	Размещение информации на сайтах и СМИ, выступление в теле-радио пограммах	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.	Волкова Г.Г. Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В.
5.	Подготовка информационных материалов о лучших практиках организации работы учреждений по социальному обслуживанию населения	Подготовка информационных материалов и направление в учреждения, подведомственные ДССиДП Брянской области	III квартал 2016 г. III квартал 2017 г.	Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В. Общественный совет
6.	Организация и проведение независимой оценки учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области:		2016 г. 2018 г.	Общественный совет Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В.
6.1.	формирование перечня учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, в отношении которых проводится независимая оценка	Предложения Общественного совета (решение	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П.

		общественного совета)		Галицкий В.В.
6.2.	формирование технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждений социального обслуживания, подведомственными ДССиДП Брянской области	Предложения Общественного совета к проекту технического задания	I квартал 2016 г. I квартал 2018 г.	Общественный совет Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В.
6.3	проведение конкурса и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания, подведомственными ДССиДП Брянской области; оформление ДССиДП Брянской области решения об определении оператора	Заключение государственного контракта	II квартал 2016 г. II квартал 2018 г.	Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В.
6.4.	осуществление независимой оценки учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, с учетом информации, представленной оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций);	Отчет организации- оператора, решение Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.	Общественный совет
6.5.	представление Общественным советом в ДССи ДП Брянской области результатов независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, и предложений об улучшении качества их деятельности	Отчет об итогах независимой оценки и предложения Общественного совета	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г.	Общественный совет
7.	Размещение информации о результатах независимой оценки организаций социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» bus.gov.ru (далее – официальный сайт ГМУ bus.gov.ru)	Информация о результатах независимой оценки качества оказания в сети «Интернет»	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение 5 рабочих дней	Волкова Г.Г. Ильичёва Н.А. Фомин А.Л.

		bus.gov.ru	после поступления информации о результатах независимой оценки от Общественного совета	
8.	Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области	Поручения руководителям учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области (планы работы по улучшению деятельности учреждений)	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца после поступления информации от Общественного совета	Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В.
9.	Утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, подготовленного на основании итогов независимой оценки этих организаций и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета	Планы мероприятий	IV квартал 2016 г. IV квартал 2018 г. в течение месяца со дня поступления информации	Учреждения социального обслуживания, подведомственные ДССиДП Брянской области, Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В.
10.	Размещение плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, на	Размещение плана мероприятий на официальных	IV квартал (ежегодно) в течение 5	Волкова Г.Г. Фомин А.Л. Ильичёва Н.А.

	официальном сайте ДССиДП Брянской области	сайтах учреждений, подведомственных ДССиДП Брянской области, и официальном сайте ГМУ bus.gov.ru	дней после утверждения плана мероприятий	
11.	Организация контроля выполнения планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области	Информация о результатах выполнения плана мероприятий	В сроки, установленные планом мероприятий	Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В.
12.	Информационная и техническая поддержка раздела «Независимая оценка качества работы организаций социальной сферы» на официальном сайте ДССиДП Брянской области	Актуализация информации на сайте	Постоянно	Волкова Г.Г. Ильичёва Н.А. Фомин А.Л.
13.	Проведение совещаний по вопросам проведения независимой оценки с участием руководителей учреждений социального обслуживания и представителей общественных советов	Протокол совещания	Ежеквартально	Лужецкая Л.М. Кузнецова Л.П. Галицкий В.В.
14.	Мониторинг размещения информации о независимой оценке на официальном сайте ДССиДП Брянской области, а также обеспечения технической возможности для выражения гражданами мнений о качестве социальных услуг	Информация о результатах мониторинга и поручения по устранению недостатков (при их наличии)	Постоянно	Волкова Г.Г. Фомин А.Л. Ильичёва Н.А.

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений,
оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, подведомственных
департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области
Брянской области, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее
итогам**

Настоящий порядок устанавливает правила и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области (далее соответственно – учреждения, независимая оценка), полученных в ходе проведения независимой оценки Общественным советом при ДССиДП Брянской области (далее – Общественный совет), а также правила учета результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию деятельности этих организаций, включая принятие решений дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки учреждений информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации об улучшении качества деятельности данных учреждений в ДССиДП Брянской области.

3. ДССиДП Брянской области рассматривает в течение 10 рабочих дней поступившую информацию, указанную в пункте 2 настоящего Порядка, и при наличии замечаний Общественного совета по деятельности учреждений в поручает руководителям учреждений в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с ДССиДП Брянской области план по совершенствованию работы и устранению замечаний.

4. Результаты независимой оценки учитываются ДССиДП Брянской области в целях:

- а) подготовки предложений к государственным программам;
- б) подготовки нормативных актов и методических документов;
- в) обобщения и распространения положительного опыта работы учреждений, внедрения инновационных технологий;
- г) контроля за устранением выявленных недостатков в работе учреждений и проведения при необходимости контрольных мероприятий;
- д) проведения публичных мероприятий по информированию граждан о результатах независимой оценки.

5. ДССиДП Брянской области:

- а) учитывает результаты независимой оценки при оценке эффективности работы учреждений и премирования их руководителей;

б) принимает меры дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ДССиДП Брянской области информирует Общественный совет о принятых решениях по устранению замечаний в работе учреждений и о ходе их исполнения.